

ACTA vzw : Kennisgeving omtrent de verwerking van uw gegevens

In dit document lichten wij ons engagement naar u, onze klant, toe op het gebied van de veiligheid van uw gegevens of die van uw werknemers. In dit document vindt u:

- welke gegevens wij vragen en waarom,
- wat wij doen met deze gegevens en hoe wij onze gegevens beveiligen.

Het spreekt voor zich dat de volledige GDPR van toepassing is op onze werking.

Hebt u na het lezen van dit document nog vragen of opmerkingen? Aarzel dan zeker niet om ons te contacteren via acta.info@acta-vzw.be.

Dit document is opgesteld door **ACTA**, een vereniging naar Belgisch recht [VZW], waarvan de maatschappelijke zetel gevestigd is in de Ruiterschool 9 te 2930, Brasschaat. Ingeschreven in de Kruispuntbank van Ondernemingen met ondernemingsnummer 0445281270 en vertegenwoordigd door mevr. Annick Gemis in haar hoedanigheid van Directrice.

Met dit document willen wij voldoen aan

- de vereisten van het huidige wettelijke kader rond gegevensverwerking en
- de Verordening 2016/679 van het Europees Parlement en de Raad van 27 april 2016 betreffende de bescherming van natuurlijke personen in verband met de verwerking van persoonsgegevens en betreffende het vrije verkeer van die gegevens (hierna de **“Algemene Verordening Gegevensbescherming”** of **“AVG”**).

In dit document gaan we zowel in op de rechten en verplichtingen van ACTA, in de hoedanigheid van VERWERKINGSVERANTWOORDELIJKE, alsook op die van de KLANT, eveneens VERWERKINGSVERANTWOORDELIJKE, en van de betrokkenen.

ACTA en de KLANT worden hieronder gezamenlijk de “Partijen” en individueel een “Partij” genoemd.

Artikel 1: Definities

Het is belangrijk dat we goed weten wat een aantal begrippen betekenen. Hieronder vindt u een lijst terug met de meest voorkomende begrippen in het document en de betekenis van die begrippen.

“Betrokkene” betekent een geïdentificeerde of identificeerbare natuurlijke persoon;

“Derde Partij” betekent elke partij die geen betrokkene, VERWERKINGSVERANTWOORDELIJKE, verwerker is onder dit document, of een persoon die gemachtigd is om persoonsgegevens te verwerken onder het directe gezag van de VERWERKINGSVERANTWOORDELIJKE of VERWERKER;

“Diensten” betekent de diensten die door ACTA worden geleverd in het kader van haar opdracht aan de KLANT (opleiding, attestering,...);

“Persoonsgegevens” betekent alle informatie over een betrokkene;

“Persoonsgegevensinbreuk” betekent een inbreuk op de beveiliging die per ongeluk of op onrechtmatige wijze leidt tot de vernietiging, het verlies, de wijziging of de ongeoorloofde verstrekking van of de ongeoorloofde toegang tot doorgezonden, opgeslagen of anderszins verwerkte gegevens;

“**Toezichhoudende Autoriteit**” betekent een door een lidstaat ingevolge artikel 51 AVG ingestelde onafhankelijke overheidsinstantie;

“**Veiligheidsmaatregelen**” betekent alle maatregelen ter bescherming van persoonsgegevens tegen accidentele of onwettige vernietiging of verlies, alsmede tegen ongevoegde toegang, wijziging of doorgifte;

“**Vertrouwelijke Informatie**” betekent alle informatie die aan de andere partij in schriftelijke of materiële vorm is bezorgd en die als vertrouwelijk is aangemerkt of die redelijkerwijze als vertrouwelijk kan worden beschouwd vanwege de aard van informatie of de aard van omstandigheden die de openbaarmaking vereisen, zoals, maar niet beperkt tot, productinformatie, klantenlijsten, prijslijsten en financiële informatie;

“**Verwerkingsverantwoordelijke**” betekent de natuurlijke persoon of rechtspersoon, de overheidsinstantie, het agentschap of een andere instantie die, alleen of samen met anderen, de doelstellingen en middelen bepaalt voor de verwerking van persoonsgegevens die onder zijn gezag zijn verricht;

“**Verwerker**” betekent elke verwerker die door ACTA is aangenomen en die ermee akkoord gaat persoonsgegevens te verwerken in naam en voor rekening van ACTA in overeenstemming met dit document

“**Klant**” betekent de natuurlijke persoon of rechtspersoon die werknemers tewerkstelt.

Artikel 2: Onderwerp van dit document

2.1 De KLANT doet beroep op de diensten die ACTA aanbiedt. ACTA verwerkt in het kader van deze dienstverlening persoonsgegevens van de werknemers van de KLANT. Echter, deze gegevensverwerking is slechts een uitvloeisel van de dienstverlening van ACTA. Bijgevolg zijn zowel de KLANT als ACTA VERWERKINGSVERANTWOORDELIJKE.

2.2 ACTA levert de diensten in overeenstemming met de bepalingen van dit document.

2.3 ACTA verbindt zich er uitdrukkelijk toe om te voldoen aan de bepalingen van de relevante toepasselijke wetgeving inzake gegevensbescherming en zal niets doen of nalaten waardoor er inbreuk zou gepleegd worden op de relevante en toepasselijke wetgeving inzake gegevensbescherming.

2.4 **Verwerkingsactiviteiten.** De verwerkingsactiviteiten die ACTA uitvoert bestaan uit:

- Opleidingen aan medewerkers en werkzoekenden
- Opleidingen aan leerlingen en leerkrachten
- Consulting & advies
- Attestering & certificering

2.5 **Categorieën persoonsgegevens.** De persoonsgegevens die afhankelijk van de verwerkingsactiviteit en beschikbaar gesteld door de VERWERKINGSVERANTWOORDELIJKE mogelijk verwerkt worden zijn:

- Persoonlijke identificatiegegevens: naam, voornaam, geboorteplaats, geboortedatum, telefoonnummer, mailadres, IM-adres, functie, personeelsnummer, gevolgde opleidingen, ingevulde testen en testresultaten, kopie identiteitskaart en algemene informatie

- Aanvullende persoonlijke identificatiegegevens enkel voor werkzoekenden in Project 1825/META: rekeningnummer, rijksregisternummer, burgerlijke staat, samenstelling gezin, gerechtelijke gegevens, vrijetijdsbesteding, loopbaangegevens, beeld- en geluidsopnames, evaluaties, afwezigheidsbewijs en contract stagebedrijf.
- Aanvullende persoonlijke identificatiegegevens enkel voor andere werkzoekenden: rijksregisternummer, klantnummer VDAB en evaluaties.
- Bedrijfsgegevens van het bedrijf (naam, adres, telefoonnummer, ondernemingsnummer, sector en adres website) waar de medewerker tewerkgesteld is/was of stage loopt.
- Gegevens van de onderwijsinstelling (naam, adres, telefoonnummer, ondernemingsnummer en website) van de leerling of leerkracht

2.6 **Betrokkenen.** De betrokkenen zijn:

- Werknemers van de KLANT, meer bepaald diegenen die de opleiding volgen of diegenen die komen voor attestering en certificering.
- Contactpersonen van de KLANT.
- Werkzoekenden die rechtstreeks, via VDAB of Talentenfabriek bij ACTA opleiding kunnen volgen.
- Leerlingen en leerkrachten van de KLANT

2.7 **Doeleinden:** ACTA wendt de persoonsgegevens enkel aan om een goede dienstverlening te verzekeren. ACTA verbindt zich ertoe geen gebruik te maken van persoonsgegevens voor eigen doeleinden zonder alvorens de toestemming te verkrijgen van de betrokkenen. Als u ons persoonsgegevens meedeelt, worden deze opgenomen in onze databank met als doel:

- De kwaliteit van onze diensten en informatie verbeteren;
- U te informeren in verband met de diensten die wij aanbieden;

2.8 Alleen de persoonsgegevens die in artikel 2.5 van dit document worden genoemd, kunnen en zullen door ACTA worden verwerkt. Bovendien worden de persoonsgegevens enkel en alleen verwerkt in het licht van de doeleinden die in dit artikel door de partijen worden bepaald.

2.9 ACTA verbindt zich ertoe de noodzakelijke maatregelen te nemen om te verzekeren dat persoonsgegevens niet onrechtmatig worden aangewend of in handen komen van een onbevoegde derde partij.

Artikel 3: Termijn van de verwerking

3.1 Wij bewaren persoonsgegevens zolang als nodig voor de doeleinden waarvoor deze werden verzameld of zolang als vereist krachtens een contract of toepasselijke wetgeving.

- Wanneer een werknemer/leerling/leerkracht is ingeschreven voor een opleiding, bewaren wij diens persoonsgegevens tot 7 jaar nadat wij kennis hebben dat hij/zij het bedrijf/de onderwijsinstelling heeft verlaten.
- De aanvullende persoonlijke identificatiegegevens enkel voor werkzoekenden (zie artikel 2.5) worden bijgehouden tot afsluiting van het project.

3.2 Dit document is automatisch van toepassing van zodra de KLANT diensten wenst af te nemen van ACTA.

3.3 Met het oog op zijn dienstverlening en het beschikbaar stellen van de historiek van de gevolgde inschrijvingen houdt ACTA de persoons- en opleidingsgegevens conform de geldigheidstermijnen bij.

Artikel 4: Verwerking van de persoonsgegevens

4.1 ACTA verwerkt de persoonsgegevens enkel en alleen volgens de doelstellingen zoals vastgelegd in dit document.

4.2 Indien er wijzigingen zijn in de verwerking van de persoonsgegevens dan zal ACTA de KLANT hierover informeren via de beschikbare kanalen.

Artikel 5: Bijstand aan de Verwerkingsverantwoordelijke

5.1 Naleving wetgeving. ACTA assisteert de KLANT bij het waarborgen van de naleving van zijn verplichtingen ingevolge de AVG binnen het kader van de verplichtingen die op ACTA rusten in het kader van dit document, rekening houdend met de aard van de verwerking en de beschikbare informatie bij ACTA.

5.2 Persoonsgegevensinbreuk. In geval van een persoonsgegevensinbreuk die verband houdt met het onderwerp van de verwerking van dit document, zal ACTA de KLANT onverwijld na kennisname van de persoonsgegevensinbreuk informeren en assisteren.

Deze kennisgeving bevat minstens de volgende informatie:

- De aard van de persoonsgegevensinbreuk;
- De categorieën van persoonsgegevens die getroffen zijn;
- De categorieën en het geschatte aantal betrokkenen die getroffen zijn;
- De vermoedelijke gevolgen van de persoonsgegevensinbreuk;
- De genomen of voorgenomen maatregelen om de persoonsgegevensinbreuk aan te pakken, waaronder in voorkomend geval maatregelen om mogelijke nadelige en schadelijke gevolgen te beperken.

5.3 Indien ACTA gebruik maakt van verwerkers, zal ACTA voldoende maatregelen treffen met betrekking tot de passende technische en organisatorische maatregelen in overeenkomst met artikel 32 van de AVG.

5.4 De KLANT beslist eenzijdig en naar eigen goeddunken, in overeenstemming met de relevante en toepasselijke wetgeving inzake gegevensbescherming, of de betrokkenen wiens persoonsgegevens zijn beïnvloed door een persoonsgegevensinbreuk, hiervan op de hoogte worden gesteld of niet. Het is de verantwoordelijkheid van de VERWERKINGSVERANTWOORDELIJKE om de bevoegde Toezichthoudende Autoriteit op de hoogte te stellen van een persoonsgegevensinbreuk.

Artikel 6: Verwerkingsregister

6.1 ACTA houdt een register bij van de verwerkingsactiviteiten binnen de onderneming.

Artikel 7: Beroep op gegevensverwerkers

- 7.1 ACTA werkt voor het leveren van zijn diensten met verwerkers. In het kader van deze diensten is het nodig dat de verwerker over een aantal gegevens beschikt.
- 7.2 De categorieën verwerkers werden opgenomen in punt 7.4. Echter, de KLANT kan ACTA te allen tijde verzoeken om de identiteit van een verwerker vrij te geven. ACTA zal dergelijke verzoeken steeds invullen als dit geen inbreuk vormt op enige vertrouwelijkheidsovereenkomst of handelsgeheimbepaling die ACTA met de relevante verwerker heeft overeengekomen. Indien ACTA de identiteit van een verwerker niet kan vrijgeven, is ACTA verplicht om een schriftelijke formele rechtvaardiging te verstrekken.
- 7.3 ACTA garandeert dat zijn verwerkers gebonden zijn aan dezelfde verplichtingen met betrekking tot persoonsgegevens als de verplichtingen waaraan ACTA zelf door dit document is gebonden.
- 7.4 ACTA doet beroep op de volgende categorieën van verwerkers teneinde de verlening van de diensten ten aanzien van de betrokkenen te verzekeren:
- Docenten: zij verzorgen de opleidingen en de examens
 - Administratie: zij verzorgen de planning van de opleidingen, attesteringen en certificering.
 - Trajectbegeleiders: begeleiding van onze werkzoekendengroepen (groepsdynamiek, begeleiden van zoektocht naar stage)
 - Partners: gezamenlijke organisatie van opleidingen
 - Softwareleveranciers: omwille van helpdeskfunctie hebben softwareleveranciers ook toegang nodig – in overeenkomsten duidelijk bepaald wat hun rechten en plichten zijn + intern nodige voorzorgsmaatregelen
 - Hosting

Artikel 8: Rechten van de betrokkenen

- 8.1 Gelet op de bescherming van de rechten van de betrokkenen, moet elke partij de betrokkenen de gelegenheid bieden om hun rechten uit te oefenen en moet hij zich ervan vergewissen dat zij passende informatie over de betreffende verwerking ontvangen in een beknopte, transparante, begrijpelijke en gemakkelijk toegankelijke vorm en in een duidelijke en eenvoudige taal.
- 8.2 Indien een betrokkene rechtstreeks contact opneemt om zijn individuele rechten uit te oefenen, zoals het opvragen van een kopie, een rechtzetting of de verwijdering van zijn gegevens, of om de verwerkingsactiviteiten te beperken of zich ertegen te verzetten, zal ACTA deze vraag doorgeven aan de KLANT voor verdere afhandeling.

Op verzoek van de KLANT kan ACTA hier gevolg aan geven. Bij verwijdering zullen inschrijvingen voor de betrokken werknemer geanonimiseerd worden in het overzicht, waardoor identificatie onmogelijk is.

Artikel 9: Veiligheidsmaatregelen

- 9.1 ACTA zal passende technische en organisatorische maatregelen nemen en handhaven zodanig dat de verwerking voldoet aan de vereisten van de AVG en de bescherming van de rechten van betrokkenen wordt gewaarborgd.

ACTA zal onder andere gepaste technische en organisatorische maatregelen nemen tegen onbevoegde of onrechtmatige verwerking, en zal op regelmatige basis de geschiktheid van deze veiligheidsmaatregelen evalueren en waar nodig aanpassen.

9.2 ACTA implementeert passende technische en organisatorische maatregelen om een overeenkomstig het risico afgestemd beveiligingsniveau te waarborgen, in overeenstemming met artikel 32 AVG.

Bij de beoordeling van het passende beveiligingsniveau wordt specifiek rekening gehouden met de verwerkingsrisico's, vooral als gevolg van de vernietiging, het verlies, de wijziging, de ongeoorloofde verstrekking van of ongeoorloofde toegang tot doorgezonden, opgeslagen of anderszins verwerkte persoonsgegevens, hetzij per ongeluk, hetzij onrechtmatig.

Artikel 10: Overdracht aan Derden

10.1 De overdracht van persoonsgegevens aan derden is op elke mogelijke manier verboden, tenzij dit wettelijk verplicht is of tenzij ACTA hiervoor de uitdrukkelijke toestemming heeft gekregen van de KLANT. Indien een wettelijke verplichting tot overdracht van persoonsgegevens, die onder dit document vallen, aan derden van toepassing is, zal ACTA de KLANT voorafgaand aan deze overdracht informeren.

Artikel 11: Internationale overdracht

11.1 De Partijen komen overeen dat persoonsgegevens niet worden overgedragen aan en/of bewaard bij een ontvanger buiten de Europese Economische Ruimte (EER) in een land dat niet onder een door de Europese Commissie verstrekt adequaatheidsbesluit valt.

11.2 ACTA informeert de VERWERKINGSVERANTWOORDELIJKE alvorens dergelijke internationale persoonsgegevensoverdracht in de toekomst toch zou plaatsvinden. Meer bepaald over de concreet genomen maatregelen om de bescherming van de persoonsgegevens van de betrokkene overeenkomstig de AVG te waarborgen.

Artikel 12: Vertrouwelijkheid

12.1 ACTA verbindt zich ertoe om de persoonsgegevens en de verwerking van deze persoonsgegevens als strikt vertrouwelijk te behandelen. ACTA zal de vertrouwelijkheid waarborgen door maatregelen te nemen die niet minder restrictief zijn dan de maatregelen die hij gebruikt om zijn eigen vertrouwelijk materiaal, inclusief persoonsgegevens, te beschermen.

12.2 ACTA garandeert dat de werknemers of verwerkers die gemachtigd zijn om persoonsgegevens te verwerken, gebonden zijn door een contractuele geheimhoudingsplicht of een passende wettelijke plicht tot vertrouwelijkheid.

Artikel 13: Aansprakelijkheid

13.1 ACTA en de KLANT zijn afzonderlijk verantwoordelijk voor de schade die veroorzaakt werd tijdens hun verwerkingsactiviteiten. De partij die aan de oorsprong ligt van de schending van persoonsgegevens zal instaan voor de schade.

Artikel 14: Toepasselijk recht en jurisdictie

- 15.1 Vanaf 25 mei 2018 zal de AVG integraal van toepassing zijn op dit document.
- 15.2 ACTA aanvaardt dat indien de betrokkene een schadevergoeding eist onder dit document, ACTA de beslissing van de betrokkene zal aanvaarden om:
- Het geschil te laten bemiddelen door een onafhankelijk persoon;
 - Het geschil te verwijzen naar de Belgische rechtbanken.
- 15.3 De partijen komen overeen dat de keuze die gemaakt wordt door de betrokkene, de fundamentele of procedurele rechten van de betrokkene om andere rechtsmiddelen aan te wenden in overeenstemming met toepasselijk nationaal of internationaal recht, niet in het gedrang zal brengen.
- 15.4 Elk geschil tussen de partijen met betrekking tot de bepalingen van dit document zal voor de bevoegde rechtbanken gebracht worden.